

A. Walker AG, Bitsch  
Walker Bergkäserei AG, Bitsch  
(ci-après dénommé "Groupe Walker")

## Contacts

Téléphone 027 928 62 62  
Fax 027 928 62 63  
E-Mail [info@walker.swiss](mailto:info@walker.swiss)  
Internet / Webshop [www.walker.swiss](http://www.walker.swiss)

Information et vente Horaire d'ouverture pour les commandes :  
Lundi à jeudi :  
07.30 – 12.00 / 13.30 – 17.30  
Vendredi et veille des ferries:  
07.30 – 12.00 / 13.30 – 16.30

Horaire pour prise de marchandise sur place  
Lundi à jeudi :  
07.30 – 12.00 / 13.30 – 17.30  
Vendredi et veille des ferries:  
07.30 – 12.00 / 13.30 – 16.30

Certification Le groupe Walker est certifié par ISO 9001, 14001,  
Valais Excellence et IFS.

### 1. Domaine de validité

Les CGV entrent automatiquement en vigueur dès qu'une transaction commerciale est conclue entre Walker et le client. Les CGV peuvent être modifiées à tout moment sans notification.

### 2. Données sur le site [www.walker.swiss](http://www.walker.swiss) et Webshop

Les données sur notre site web et dans notre boutique en ligne sont compilées et proposées au mieux de nos connaissances. Nous ne garantissons pas leur disponibilité, leur exactitude, leur précision et leur exhaustivité. Nous n'assumons aucune responsabilité pour les dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation ou de la non-disponibilité des données de ces pages. Il est interdit de reproduire, dupliquer ou distribuer de toute autre manière les données de nos médias en ligne.

### 3. Conditions de livraison

Les livraisons sont effectuées de manière générale franco domicile par camion, conformément au planning des tournées. Le réceptionnaire de la marchandise doit veiller à permettre un accès sans encombre. La marchandise est déposée dans des locaux accessibles prévus à cet effet. Nos chauffeurs n'assurent pas le rangement des marchandises dans les frigos ou congélateurs.

Les envois de petite taille peuvent être expédiés par la poste. En cas d'envoi via les remontées mécaniques, les coûts sont à la charge du client. Les livraisons par la poste et les surcoûts entraînés par des livraisons urgentes sont facturés. Nous facturons CHF 50.- par livraison pour les livraisons effectuées en dehors des tournées habituelles.

### 4. Petites livraisons / Valeur déchargée

Si la valeur facturée et/ou déchargée est inférieure à CHF 500.00 pour une livraison, nous facturons des frais de livraison forfaitaires de CHF 50.-

### 5. Disponibilité des produits

Sur demande, le Groupe Walker prend en stock les articles commandés à l'avance ou, dans le cas d'articles en stock, le niveau du stock est augmenté. En contrepartie, il existe une garantie d'achat pour ces produits.

### 6. Responsabilité du fait des produits

Le Groupe Walker n'est responsable que des dommages directs causés intentionnellement ou par négligence grave dans le cadre de l'exécution du contrat. Toute autre responsabilité ou obligation est exclue par la présente. Cela s'applique en particulier à tout dommage indirect.

### 7. Gestion des caisses, palettes, mises à disposition

Les caisses prêtées telles que les palettes, les conteneurs en plastique, etc. sont la propriété du groupe Walker ou de ses fournisseurs. En règle générale, ils doivent être renvoyés spontanément avec la livraison suivante. Les différences minimales dans les conteneurs consignés seront facturées périodiquement.

### 8. Demande de dommages et intérêts

Les erreurs de livraison ne peuvent donner lieu à aucune demande d'indemnisation vis-à-vis du groupe Walker.

### 9. Réclamations

Nos clients sont priés de vérifier immédiatement les quantités et l'état des marchandises livrées et de signaler les éventuels défauts dans les 24 heures qui suivent la réception de la livraison. Dans le cas contraire, la livraison est considérée comme étant acceptée. Les emballages déjà ouverts et les produits ayant dépassé la date d'expiration ne sont ni repris ni remboursés. Les défauts de qualité signalés doivent être impérativement accompagnés du numéro du lot et de la date limite de consommation (traçabilité), en joignant si possible un échantillon. La procédure décrite ci-

dessus pour les réclamations s'applique également en cas d'envoi en montagne, par téléphérique et par la poste. Les dommages survenus durant le transport doivent être signalés immédiatement par constat officiel auprès de la compagnie de transport.

## 10. Prix

La facture est établie sur la base des prix par article ou par unité de quantité en vigueur le jour de l'expédition. Les prix indiqués dans les publications et sur Internet sont, sauf mention contraire, sans engagement et n'incluent pas la TVA. Les prix des actions s'appliquent aux livraisons effectuées de la date de début jusqu'au dernier jour de l'action.

Des modifications de prix sont possibles à tout moment.

## 11. Prix nets

Les prix indiqués pour les spiritueux (boissons), les tabacs, les articles en action et les articles avec des prix spéciaux sont des prix «nets nets».

## 12. Conditions de paiement

Chaque facture est payable net dans un délai de 30 jours à compter de la date de facturation, en utilisant exclusivement pour cela le bulletin de versement BVR. Les taux de TVA en vigueur à la date de la facturation s'appliquent. Walker établit ses factures en CHF et n'accepte pas d'autres devises ni de règlements en francs WIR. À partir de 45 jours, des intérêts de retard de 5% sont facturés.

En cas de retard de paiement de plus de 60 jours, les livraisons de marchandises ne sont plus effectuées que contre paiement en espèces ou à l'avance.

## 13. For juridique

Tous les litiges relèvent de la compétence des tribunaux ordinaires du siège de l'entreprise du groupe Walker, à 3982 Bitsch. Seules les dispositions du droit suisse sont applicables, sans considération de règles de conflit de lois.