

A. Walker AG, Bitsch  
Walker Bergkäserei AG, Bitsch  
(nachfolgend Walker Gruppe genannt)

## Kontaktmöglichkeiten

Telefon	027 928 62 62
Fax	027 928 62 63
E-Mail	<a href="mailto:info@walker.swiss">info@walker.swiss</a>
Internet / Webshop	<a href="http://www.walker.swiss">www.walker.swiss</a>

Beratung & Verkauf	Öffnungszeiten für Bestellungen und Auskünfte: Montag bis Donnerstag: 07.30 – 12.00 Uhr / 13.30 – 17.30 Uhr Freitag und vor Feiertagen: 07.30 – 12.00 Uhr / 13.30 – 16.00 Uhr
--------------------	---

Abholzeiten	Öffnungszeiten für Abholbestellungen: Montag bis Donnerstag: 07.30 – 12.00 Uhr / 13.30 – 17.30 Uhr Freitag und vor Feiertagen: 07.30 – 12.00 Uhr / 13.30 – 16.00 Uhr
-------------	--

Zertifizierungen	Die Walker Gruppe ist zertifiziert nach ISO 9001, 14001, Valais Excellence und IFS.
------------------	--

### 1. Geltungsbereich

Die AGB erhalten ihre Rechtskräftigkeit automatisch durch das Eingehen von geschäftlichen Tätigkeiten zwischen Kunden und der Walker Gruppe. Änderungen der AGB können jederzeit und ohne Information durchgeführt werden.

### 2. Daten auf der Homepage „walker.swiss“ und im Webshop

Die Daten auf unserer Website und in unserem Webshop werden nach bestem Wissen zusammengestellt und angeboten. Wir übernehmen keine Garantie für deren Verfügbarkeit, Richtigkeit, Genauigkeit und Vollständigkeit. Wir übernehmen keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden aus dem Gebrauch oder der Nichtverfügbarkeit von Daten aus diesen Seiten. Es ist verboten Daten aus unseren Online Medien zu reproduzieren, vervielfältigen oder sonst wie zu verbreiten.

### 3. Lieferbedingungen

Die Lieferung erfolgt grundsätzlich franko Domizil per Lastwagen und gemäss Tourenplan, wobei der Warenempfänger eine problemlose Zufahrt sicherstellt. Die Ware wird in den dafür bestimmten und gut zugänglichen Räumen abgestellt. Die Waren werden durch unsere Chauffeure nicht in die Regale eingeräumt. Bergbahnsendungen gehen zu Lasten des Empfängers. Kleinere Sendungen können per Post ausgeliefert werden. Postlieferungen und Mehrkosten aus beschleunigter Belieferung werden in Rechnung gestellt. Für Extra – Lieferungen ausserhalb des Tourenplanes werden die effektiven Kosten, mindestens CHF 50.00 pro Lieferung, belastet.

### 4. Abladewert / Kleinstlieferungen

Der durchschnittliche Faktura-, bzw. Abladewert soll CHF 500.00 pro Lieferung erreichen. Bei mehrfacher Unterschreitung behält sich Walker vor, einen Kleinmengenzuschlag von CHF 50.00 pro Lieferung zu verrechnen.

### 5. Warenverfügbarkeit

Auf Anfrage nimmt die Walker Gruppe AG Artikel auf Vorbestellung an Lager bzw. wird bei Lagerartikeln der Lagerbestand erhöht. Im Gegenzug besteht für diese Produkte eine Abnahmegarantie.

### 6. Produkthaftung

Walker übernimmt nur für absichtlich oder grobfahrlässig zugefügte, direkte Schäden im Zusammenhang mit der Erfüllung des Vertrages eine Haftung. Jede weitere Haftung oder Verpflichtung wird hiermit wegbedungen. Dies gilt insbesondere auch für entstehende Folgeschäden.

### 7. Leihgebände

Leihgebäude wie Paletten, Kunststoffbehälter usw. sind im Eigentum der Walker Gruppe oder dessen Lieferanten. Diese sind in der Regel bei der Folgelieferung unaufgefordert zurückzugeben. Minusdifferenzen bei Leihgebäude werden periodisch in Rechnung gestellt.

### 8. Schadenersatzforderung

Aus Fehllieferungen können keine Schadenersatzforderungen gegenüber der Walker Gruppe geltend gemacht werden

## 9. Reklamationen

Wir ersuchen unsere Kunden, die Mengen und die Beschaffenheit der gelieferten Ware sofort nach Erhalt zu prüfen und allfällige Mängel innert 24 Stunden nach Erhalt der Lieferung anzubringen. Ansonsten gilt die Lieferung als akzeptiert. Zu einem späteren Zeitpunkt kann aus Qualitätsgründen keine Ware zurückgenommen werden. Angebrochene Gebindeeinheiten oder Produkte mit abgelaufener Haltbarkeitsfrist werden weder zurückgenommen noch vergütet. Für zurückgenommene Waren wird ein Unkostenbeitrag von 20% verrechnet. Meldungen über Qualitätsmängel werden nur unter Angabe von Chargennummern und Mindesthaltbarkeitsdatum (Rückverfolgbarkeit), wenn möglich mit Muster, entgegengenommen. Für Berg-, Luftseilbahn- und Postsendungen gilt bei Mängelrügen die gleiche, obenerwähnte Vorgehensweise. Bei Transportschäden sind allfällige Schäden vom Empfänger sofort bahnamtlich anzuzeigen.

## 10. Preise

Es werden jeweils die am Versandtag gültigen Preise pro Artikel und Mengeneinheit verrechnet. Die in den Publikationen und im Internet aufgeführten Preise sind, sofern nichts anderes vermerkt ist, unverbindlich und ohne Mehrwertsteuer. Aktionspreise sind gültig für Lieferungen vom Startdatum bis zum letzten Tag der Aktion. Preisänderungen können jederzeit vorgenommen werden.

## 11. Nettopreise

Spirituosen, Tabakwaren, Aktionsartikel und Artikel mit Spezialpreisen sind netto/netto.

## 12. Zahlungsbedingungen

Die einzelnen Rechnungen sind jeweils innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum netto ausschliesslich mit dem VESR-Einzahlungsschein zu bezahlen. Es gelten die vom Gesetzgeber jeweils zum Zeitpunkt der Fakturierung gültigen Mehrwertsteuersätze. Walker fakturiert in CHF und akzeptiert keine anderen Währungen oder WIR. Ab 45 Tagen wird ein Verzugszins von 5% verrechnet. Ab einem Zahlungsverzug von mehr als 60 Tagen werden Warenlieferungen nur gegen Barzahlung oder gegen Vorkasse ausgeführt.

## 13. Gerichtsstand

Alle Streitigkeiten sind durch die ordentlichen Gerichte am Sitz der Walker Gruppe in 3982 Bitsch zu beurteilen. Es ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar.